



**ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGO PARA LOS ADMINISTRATIVOS
DE LA EMPRESA CONINCIVIL S.A**

**MARÍA ISABEL PÉREZ CANO
CLAUDIA JOVANNA GÓMEZ GÓMEZ**

Diplomado en Salud Ocupacional (Seguridad y Salud en el Trabajo)

**Asesora
OPHIR SANÍN CRUZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARÍA CANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA FISIOTERAPIA
MEDELLÍN**

31 DE OCTUBRE DE 2018

TABLA DE CONTENIDO

	Pág
1. Título	3
2. Síntesis de la propuesta	4
3. Planteamiento del problema/necesidad/oportunidad.....	5
4. Objetivos	6
4.1. Objetivo general	6
4.2. Objetivos específicos	6
5. Justificación y contribución disciplinar	7
6. Referentes teóricos y conceptuales	9
7. Metodología	11
7.1. Etapas	11
8. Resultados	14
8.1. Resultados obtenidos.....	14
8.2. Actividades principales	14
9. Cronograma -	15
Bibliografía Y Cibergrafías	17

1. Título

ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGO PARA LOS ADMINISTRATIVOS DE
LA EMPRESA CONINCIVIL S.A

2. Síntesis de la propuesta

Luego de realizar una inspección general a la matriz de riesgo que posee la empresa, Conincivil S.A, se concluye que esta debe ser actualizada y debe incluir a todos los empleados o servidores, esto incluye operarios, administrativos y personal de servicios, dado que se evidenciaron factores de riesgo que no han sido calificados y por tanto constituyen una mayor probabilidad de enfermedades, accidentes o incidentes laborales. De esta manera se busca desarrollar condiciones que posibiliten un mayor bienestar y una mejora continua en la salud física, mental, biomecánica y de bioseguridad en todos los empleados de la empresa.

Para la actualización de la matriz de riesgo de la empresa Conincivil S.A, se cuenta con la participación de 51 empleados en los que se incluyen la parte administrativa de la misma, además que con esta se formulara la creación y puesta en marcha del COPASST, como una herramienta de vital importancia en la promoción y prevención de riesgos laborales en todos los niveles de la empresa.

Es importante resaltar que la actualización de la matriz de riesgo se reglamenta de acuerdo a la Ley 1072 de 2015, la cual modifica el sistema de riesgos laborales; y la Norma Técnica GTC 45 de 2012 que integra los principios, prácticas y criterios para la implementación e identificación de peligros y valoración de riesgos, en el marco de la gestión del riesgo de seguridad y salud ocupacional.

Teniendo en cuenta que la norma es aplicable en las empresas públicas y privadas que tengan más de 10 empleados, Conincivil S.A cuenta con el número estimado para empezar a desarrollar e implementar una Matriz de Riesgo.

3. Planteamiento del problema/necesidad/oportunidad

Partiendo de la reglamentación de la ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015 y la Guía Técnica GTC 45 de 2015 y teniendo en cuenta que una de los sectores económicos que mayor riesgo genera en término de salud física, biomecánica, biológico, químico; es el de la construcción debido a la manipulación de elementos y herramientas que presentan un alto grado de accidentalidad, además de los espacios o ambientes en que esta se desarrolla, se optó por buscar una empresa que tuviera estas características, es por ello que se decide indagar más sobre la matriz de riesgo existente en Conincivil S.A.S.

Conincivil S.A.S es una sociedad por acciones simplificada matriculada el martes 4 de octubre de 2011 con domicilio registrado en la ciudad de Medellín. Esta empresa se dedica principalmente a **construcción de otras obras de ingeniería civil**.

En la actualidad, Conincivil S.A.S, cuenta con una matriz de riesgo que es aplicable en septiembre 25 de 2018 el cual se va a actualizar para incluir los presentes riesgos para el personal operativo y administrativo que de acuerdo con la norma GTC 45 presentan probabilidades de sufrir accidentes, incidentes o enfermedades laborales partiendo del tiempo, postura y actividad física que realizan. Igualmente el decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.4.6.31. (Revisión por la alta dirección) en la identificación de peligros y riesgos se debe actualizar cada año.

Sin embargo, dentro de la matriz existente no están contemplados los riesgos que en la actualidad persisten dentro de las actividades del personal administrativo y por ello que el objetivo de la presente investigación, se fundamenta en la necesidad de actualizar la matriz de riesgo; que a su vez permita al COPASST consolidarla como herramienta principal para el cumplimiento de los objetivos.

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Actualizar la matriz de riesgos asociados a los procesos de Conincivil S.AS, generando medidas de intervención necesarias en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

4.2. Objetivos específicos

- Identificar los factores de riesgos laborales mediante una encuesta estructurada, visita de inspección y revisión de matriz de riesgo existente.
- Analizar y consolidar en la matriz de riesgos los factores de riesgo de la empresa Conincivil S.A.S
- Socializar los factores de riesgos encontrados y actualizados en la matriz de riesgo para la empresa

5. Justificación y contribución disciplinar

La presente propuesta se plantea teniendo en cuenta la ley 1562 de 2012 y la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012; la cual busca implementar la identificación de peligros y la valoración de riesgos de acuerdo con la gestión de riesgo de seguridad y salud en el trabajo.

Partiendo de que cualquier empresa debe contar con una matriz de riesgo toda vez que se debe generar conciencia sobre el bienestar y la salud física, mental, biomecánica, de bioseguridad de todos los empleados, se traza el análisis y actualización de una matriz de riesgo que permita incluir aquellos riesgos que aún no están dentro de la misma.

Con esta propuesta, se busca generar mayor conciencia sobre los riesgos a los que se ven sometidos los empleados de una empresa toda vez que “el trabajo implica un intercambio del hombre con el medio. Este pone de sí además de su intelecto y su capacidad creativa sus condiciones físicas que son fundamentales para que pueda realizar bien su tarea” (FISO, <http://www.fiso-web.org/>, 2016).

Es así como se busca implementar estrategias y métodos de prevención definidos y estructurados dentro de una matriz de riesgo que permita visibilizar y tener presente dichos riesgos y sus implicaciones en la salud física, biomecánica, química y de bioseguridad de operarios y administrativos de la empresa Conincivil S.A.S.

De acuerdo con lo que plantea (FISO, <http://www.fiso-web.org/>, 2016) En la actualidad se sabe que los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales son el producto de una falla de los sistemas de prevención o bien de la inexistencia de los mismos, no obstante, existen

técnicas y procedimientos que permiten eliminar o limitar a su mínima expresión los riesgos del trabajo, para conseguir ambientes de trabajo sanos y seguros.

Así las cosas, la implementación de una matriz de riesgo, es fundamental en cualquier empresa, partiendo de la necesidad de prevenir accidentes o incidentes laborales que comprometan la salud física y mental de los empleados; a su vez que permite coadyuvar en la mitigación de los mismos de una manera estructurada y organizada.

6. Referentes teóricos y conceptuales

La matriz de riesgo, se suma a la puesta en marcha de un modelo de gestión fundamentando, que prevenga de manera oportuna los riesgos a los que se pueden ver sometidos los empleados de una organización, bien sea operativo y/o administrativo.

Es por ello, que (FISO, 2016) aduce que, un modelo de gestión se constituye a partir de la definición de la política en seguridad y salud en el trabajo, escrita divulgada, e implementada, ayuda a promover un programa efectivo de prevención de riesgos laborales.

En tanto que el levantamiento y actualización de una matriz de riesgo es indispensable para cualquier organización a fin de prevenir riesgos laborales, pero estos deben estar debidamente estructurados y organizados, en el caso de Colombia se dan a partir de la promulgación de la ley 1562 de 2012, y el decreto 1072 de 2015 el cual modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional; al igual que se hace con la GTC 45 de 2015 la cual implementa la metodología diseñada para identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo.

Es preciso tener en cuenta, que la seguridad y salud en el trabajo implica hacer énfasis sobre todos los riesgos a los que se puede ver sometido un trabajador en empresas del sector de la construcción, para tal caso, (Moreno y Báez, 2010) manifiestan que la exposición a largo plazo a factores de riesgo psicosocial produce efectos negativos sobre el aparato cardiovascular, bienestar psicológico y trastornos osteomusculares.

Lo anterior, se fundamenta en la postura de (Engel, 1977) citado por Moreno y Báez 2010, en la cual

El organismo humano, el trabajador, es una unidad funcional en la que todos los factores externos acaban afectando la totalidad de la persona. Es el principio básico del funcionamiento de la persona, el tratamiento de la persona como una totalidad o sistema bio-psico-social (León, 2010)

Es decir, que todos los empleados, sean del área administrativa, operativa o productiva deben ser tenidos en cuenta al momento de evaluar y gestionar el riesgo laboral cuyo planteamiento básico y primero consiste precisamente en evitar el riesgo y la gestión del mismo y es esencialmente este el objetivo del levantamiento y actualización de una matriz de riesgo en la empresa Conincivil S.A.S

7. Metodología

De acuerdo con los objetivos propuestos, y partiendo de la necesidad de actualizar la matriz de riesgo de la empresa Conincivil S.A.S en primera instancia se plantea el desarrollo de una encuesta que permita visibilizar las prácticas de seguridad y salud en el trabajo y a su vez identificar las carencias que se tienen tanto en información, implementación y ejecución de la GTC 45 y la implementación de la ley 1562 en la cual se dictan las disposiciones en materia de salud ocupacional.

Con lo anterior, se opta por un enfoque cuantitativo y cualitativo, que permita analizar la información obtenida y posteriormente describir de qué manera se está vigilando y previniendo el riesgo laboral y biopsicosocial de la empresa; a fin de actualizar y mejorar los procesos en la parte operativa, de producción y administrativa.

7.1. Etapas

1. El Desarrollo de los objetivos específicos, los cuales se harán mediante una identificación de los riesgos mediante la visita y fotos que se realizara en la misma también contamos con una encuesta de conocimiento que consta de 20 preguntas de tal manera que permita identificar los riesgos sobre los que están inmersos los empleados de la empresa Conincivil S.A.S; esta encuesta permite a cada empleado manifestar los posibles riesgos que ellos mismo identifican en sus labores cotidianas.

2. De acuerdo con los resultados de la visita, fotos y encuesta, y después de haber tabulado las respuestas, se procederá a analizar la información obtenida; con el fin de estructurar una matriz de riesgo que incluya cada una de los riesgos que fueron manifestados por los administrativos de Conincivil S.A.S utilizando la metodología GTC 45; dado que esta

3. Una vez estructurada la matriz de riesgo, se socializará con las directivas de la empresa, al tiempo que se plantea la presentación a los empleados con el fin de reconocerla e implementarla en aras de mitigar los riesgos laborales a los que están expuestos.

A partir de la implementación de encuestas y actividades que permita socializar con los empleados los riesgos a los que se ven expuestos y posteriormente, la forma de prevenirlos, se busca realizar los ajustes necesarios para plasmar en la matriz con miras a minimizar los riesgos y enfermedades laborales.

Para el cumplimiento de estas metas, se planteó el desarrollo de las encuestas, dado que es importante conocer que conocimiento tienen los empleados sobre las normas de seguridad y salud en el trabajo, así como las falencias que se tienen en torno a las mismas ya que muchos riesgos laborales se fundamentan en la desinformación que se tiene sobre las normas de seguridad y salud en el trabajo.

El uso de la encuesta, responde a la intención de contar con información básica que pueda ser analizada y sistematizada sobre los datos de los participantes del estudio, especialmente datos laborales (intensidad horaria, cargo, responsabilidades, condiciones laborales, entre otros) de igual manera, información relacionada con sus expectativas, y comodidad en el desarrollo de sus actividades laborales.

La aplicación de las encuestas se da dentro del entorno laboral, lo que exige una observación participante por parte de los consultores o personas encargadas de realizarla y de posteriormente de analizarla para lograr el levantamiento o actualización de la matriz de riesgo existente.

La encuesta diseñada para este proceso cuenta con 20 preguntas que permitirán analizar las condiciones de seguridad y de riesgo de los empleados administrativos durante la jornada laboral y que posteriormente puedan derivar en enfermedades o riesgos laborales.

El enfoque cuantitativo busca desarrollar una investigación descriptiva, en la cual se realiza un análisis de los datos obtenidos con el fin de buscar factores y características importantes sobre la matriz de riesgo que se está trabajando y sobre la cual se desea implementar la actualización.

8. Resultados

Con la propuesta realizada, se espera que los riesgos identificados en el área administrativa de la empresa Conincivil S.A.S que no están incluidos en la matriz de riesgo realizada por la entidad, puedan ser contenidos; de tal manera que logren establecerse protocolos y mecanismos de acción que consigan mitigar los riesgos presentes y a su vez que se instaure un plan de capacitación y un cronograma con las actividades a ejecutar durante la jornada laboral como respuesta a las pausas activas

8.1. Resultados obtenidos

Durante el desarrollo de las encuestas, se logró evidenciar los riesgos que se dan durante la actividad laboral en la empresa Conincivil S.A.S y a partir de allí se pudo construir la matriz de riesgo laboral para toda la empresa, que será aplicada a través del COPASST que fue creado en el marco de la actualización de dicha matriz.

8.2. Actividades principales

- Visita al área administrativa de la empresa Conincivil S.A.S, para entrevista con los empleados y toma de fotos del lugar.
- Aplicación de una encuesta para identificar los riesgos a los que están expuestos los empleados del área administrativa y se anexa el consentimiento informado.
- Revisión y Actualización de la matriz de riesgos de la empresa Conincivil S.A.S
- Establecer medidas de intervención necesarias de acuerdo a los riesgos identificados para los empleados del área administrativa.
- Socializar la matriz de riesgos actualizada con el personal de la empresa Conincivil S.A.S

9. Cronograma -

Fecha inicio: 22 de junio de 2018

Fecha de terminación prevista: 31 de octubre de 2018

CRONOGRAMA																
	MESES															
	JUNIO		JUL		AGO			SEP				OCTU				
	3	4	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Entrega borrador 1 Formulación propuesta Actualización de la matriz de riesgo para los Administrativos de la Empresa Conincivil S.A	22															
Entrega propuesta para evaluación (fecha del calendario general) Entrega avance 1 Planteamiento del problema: En la actualidad, Conincivil S.A.S, cuenta con una matriz de riesgo que es aplicable para el personal operativo y administrativo, Sin embargo, dentro de la matriz existente no están contemplados los riesgos que en la actualidad persisten dentro de las actividades del personal administrativo y por esto el objetivo de la presente investigación, se fundamenta en la necesidad de actualizar la matriz de riesgo. OBJETIVOS: Están basados principalmente en Actualizar la matriz de riesgos asociados a los procesos administrativos y operativos de Conincivil S.A.S, generando medidas de intervención necesarias en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. JUSTIFICACIÓN: Partiendo de que una empresa que tenga a partir de 10 empleados, debe contar con una matriz de riesgo toda vez que se debe generar conciencia sobre el bienestar y la salud física, mental, biomecánica, de bioseguridad de todos los empleados, operativos y administrativos, se traza el análisis y actualización de una matriz de riesgo que permita incluir aquellos riesgos que aún no están dentro de la misma. REFERENTES TEÓRICOS Y CONCEPTUALES.				30												

<p>La matriz de riesgo, se suma a la puesta en marcha de un modelo de gestión fundamentando, que prevenga de manera oportuna los riesgos a los que se pueden ver sometidos los empleados de una organización, bien sea operativo y/o administrativo. Es por ello, que (FISO, 2016) aduce que, un modelo de gestión se constituye a partir de la definición de la política en prevención de riesgos. Una política de seguridad y salud escrita, ayuda a promover un programa efectivo de Seguridad y Salud ocupacional. Metodología (aspectos metodológicos) o diseño metodológico-para el caso proyectos de investigación.</p>																				
<p>Entrega avance 2 Se informa a la empresa que vamos a ir para la recolección de la información. Se hace la visita y por medio de una encuesta buscamos identificar los riesgos para así poder actualizar la matriz de riesgos.</p>																				17
<p>Entrega borrador producto final 1 Acá se entrega información de la visita realizada al área administrativa.</p>																				20
<p>Entrega borrador 2 producto final En este se anexara información más detallada por etapas del desarrollo de lo que se hizo, Se analizan las encuestas realizadas por los empleados de la empresa del área administrativa para dar inicio a la verificación de los riesgos nuevos y actualizar la matriz ya existente.</p>																				

<p>Entrega producto final. (Fecha del calendario general) se le pide a la empresa por medio de un consentimiento informado que se va a dejar actualizada la matriz de riesgos del área administrativa y se le hace entrega de esta con los riesgos nuevos identificados, además con un cronograma de planeación de actividades en salud ocupacional.</p>																				
																				11

Bibliografía Y Cibergrafías

FISO. (23 de Junio de 2016). <http://www.fiso-web.org>. Obtenido de <http://www.fiso-web.org>:

http://www.fiso-web.org/Content/files/articulos-profesionales/23062016_040856_TECNIFISO%20-%20Implementaci%C3%B3n%20y%20funcionamiento%20de%20políticas%20de%20salud%20y%20seguridad.pdf

FISO. (18 de Agosto de 2016). <http://www.fiso-web.org/>. Obtenido de <http://www.fiso-web.org/>:

<http://www.fiso-web.org/Content/files/articulos-profesionales/4484.pdf>

León, B. M. (2010). <http://www.insht.es>. Obtenido de <http://www.insht.es>:

<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>