



INVOLVEMENT OF NOISE ON HEARING HEALTH WORKERS NOW MACUEROS LOCATED IN THE CITY OF MEDELLIN, IN THE FIRST HALF OF 2016

AFECTACIÓN DEL RUIDO EN LA SALUD AUDITIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MACUEROS UBICADA EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN, EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2016

AUTORAS

Loren Leonela Lozano Castro

Yessenia Palacio Cuesta

Luz Adriana Gallego

RESUMEN

Macueros S.A, es una organización comercial dedicada a la fabricación, comercialización y venta de artículos en cuero. Su portafolio de productos es amplio brindando comodidad, calidad, exclusividad y buen precio, siempre en busca de la satisfacción de los clientes ofreciéndoles opciones para el uso formal e informal sin perder el carácter de elegancia de sus productos.

El objetivo principal de este trabajo es identificar en que forma afecta el ruido en la salud auditiva de los trabajadores de la empresa Macueros ubicada en la ciudad de Medellín, en el primer semestre de 2016. A través de esta se permitió indagar sobre los procesos productivos de la empresa Macueros S.A, conocer a partir de un diagnóstico las posibilidades de lesiones auditivas existentes en la empresa debido a las distintas operaciones para la realización de sus funciones para la fabricación de los productos en cuero. Durante los procesos productivos, existen muchas falencias ya que cada operario debe pasar mucho tiempo en la manipulación de la maquinaria cuyo contacto con el cuero y los distintos materiales genera un fuerte sonido y en su mayoría no cuentan con protección auditiva adecuada, además de otros elementos de protección necesarios para la prevención de riesgos y accidentes laborales de los colaboradores.

Palabras clave. Ruido, factor de riesgo, salud y seguridad en el trabajo, prevención, estrés, salud auditiva.



Macueros S.A, is a trade organization dedicated to the manufacture, marketing and sale of leather goods. Its portfolio of products is wide providing comfort, quality, exclusivity and value, always looking for customer satisfaction by providing options for formal and informal use without losing the character of elegance of its products.

The main objective of this work is to identify how it affects the noise in the hearing health of workers in the company Macueros located in the city of Medellin in the first half of 2016. Through this was allowed to inquire into the production processes company Macueros SA, known from a diagnostic possibilities existing hearing damage in the company due to the various operations to perform their functions for the manufacture of leather products. During the production process, there are many shortcomings because each operator must spend much time in the handling of machinery whose contact with leather and other materials generates a loud sound and mostly do not have adequate hearing protection, and other elements necessary protection

for the prevention of risks and accidents of employees.

Keywords. Noise, risk factor, health and safety at work, prevention, stress, hearing health.

Introduccion

Macueros en la actualidad pertenece a un sector altamente competitivo, el producto de la línea artesanal sobresale marcando exclusividad; esta técnica permite elaborar cualquier imagen que se desee tallar en el material. Macueros brinda al mercado productos artesanales con imágenes basadas en la naturaleza como: plantas, animales y paisajes.



Su portafolio de productos es amplio brindando comodidad, calidad, exclusividad y buen precio, siempre en buscar la satisfacción a los



clientes ofreciéndoles opciones para el uso formal e informal sin perder el carácter de elegancia de sus productos.

Sin embargo, a pesar de que cuenta con la calidad y trabajo arduo para la satisfacción del cliente, ha venido presentando en los últimos años algunas problemáticas que afectan la salud de los trabajadores debido a los riesgos auditivos a los que se encuentran expuestos durante la realización de las labores para la producción de los artículos que ofrece la empresa.

Aunque el personal que está a cargo de la elaboración de los artículos de cuero está entrenado para ello, ha venido sufriendo problemas auditivos ya que las máquinas generan ruido constantemente y a veces por encima de los decibeles tolerables por el oído humano, afectando el sistema auditivo y con ello algunas funciones inherentes a este como el equilibrio, el cansancio, la fatiga, entre otros.

Este trabajo es importante ya que permite identificar los factores que afectan la salud auditiva de los trabajadores de la empresa Macueros ubicada en la ciudad de Medellín, en el primer semestre del 2016 y con ello poder plantear soluciones que contribuyan a mejorar la salud de los trabajadores y prevenir problemas de salud en los trabajadores generados a partir de estos.

De acuerdo con Organización Internacional del Trabajo, “la pérdida del sentido del oído a causa de la exposición a ruidos en el lugar de trabajo es una de las enfermedades profesionales más comunes”, además la pérdida de audición que se va produciendo a lo largo del tiempo no es siempre fácil de reconocer y, desafortunadamente, la mayoría de los trabajadores no se dan cuenta de que se están volviendo sordos hasta que su sentido del oído ha quedado dañado permanentemente.¹

Es por ello, que al identificar como afecta el ruido la salud auditiva de los

¹ Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). La salud y la seguridad en el trabajo. El ruido en el lugar de trabajo. Recuperado de:

http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/noiseat.htm

ARTICULOS



trabajadores de la empresa Macueros S.A, se logra implementar estrategias, procesos y planes de acción que contribuyan a minimizar el riesgo y a beneficiar la salud de los trabajadores.



También es importante porque permite a la empresa ser más productiva, ya que, al determinar los factores de riesgo, se logran minimizar estos, disminuyendo al mismo tiempo los niveles de ausentismo, las incapacidades, los costos y gastos generados por reprocesos y disminución de la producción.

Al detectar la intensidad y frecuencia de los ruidos que la maquinaria genera al momento de realizar su producción, se puede minimizar los riesgos auditivos que tiene los colaboradores de la empresa y a partir de los diferente instrumentos y técnicas de protección, contribuir a la mejora y prevención de enfermedades auditivas y las consecuencias de éstas en distintas partes del organismo; pero para ello, es necesario investigar

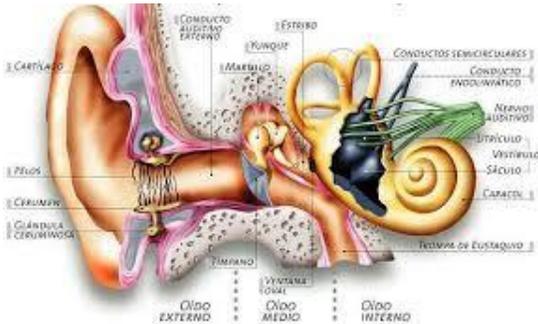
acerca del nivel sonoro medido en decibelios percibido aproximadamente entre 100 y 110 dB, teniendo como fuente directa de sonido las diferentes máquinas y herramientas que son utilizadas en el proceso productivo.

Un nivel sonoro superior a los 10 dB genera que los empleados estén expuestos un ruido lesivo, es decir que tiene unas características de ser irritante afectando no solo la salud auditiva, sino también en el aumento de estrés, irritabilidad, fatiga, migrañas y que a su vez impide una buena comunicación entre los empleados de la empresa, lo cual puede tener efectos como la pérdida temporal o permanente de audición, disminución de la coordinación y la concentración en el trabajo, aumentar la tensión, causar trastornos cardíacos, cansancio, insomnio y por consiguiente disminuir el nivel de productividad de la empresa.



ASPECTOS METODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES

TIPO DE ESTUDIO



Descriptivo - transversal. Este tipo de estudio permite identificar las características del universo de la investigación y relatar sucesos, hechos y comportamientos derivados del desempeño laboral y los factores inherentes a este que afectan la vida laboral de los trabajadores de la empresa Macueros ubicada en la ciudad de Medellín.

El estudio es de tipo Transversal ya que hace referencia a recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Álvarez, 1996).

ENFOQUE

Se propone el desarrollo de una investigación de nivel mixto con un enfoque basado en el paradigma fenomenológico y hermenéutico, ya que posee una concepción individual de la realidad estudiada y está orientada a la interpretación particular del tema de estudio.

A través de este enfoque se realizará, en primer lugar, una valoración de los conceptos y teorías en torno los riesgos auditivos en los puestos de trabajo; y, en segundo lugar, se llevará cabo una encuesta que permita conocer desde los mismos actores, como afecta el ruido en la salud auditiva de los trabajadores de la empresa Macueros ubicada en la ciudad de Medellín, en el primer semestre de 2016



DISEÑO

No experimental: Las variables no se manipulan intencionalmente, sino que sólo se observa y se analiza el fenómeno tal y como es en su contexto natural.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes Primarias

Son los trabajadores de la empresa macueros de ubicada en la ciudad de Medellín

Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias estarán basadas en libros, información de portales de internet que traten sobre el tema de estudio y artículos de revistas

Técnicas e instrumentos

La técnica utilizada para la recolección de la información corresponde a la recopilación y sistematización de todo tipo de información que permita conocer sobre el tema de estudio.

En síntesis, la información se obtiene a través de dos técnicas específicas:

- Revisión documental: búsqueda de información en bases de datos, documentos electrónicos y bibliotecas de la ciudad de Medellín.
- Encuestas: técnica que permite la recolección de información para el análisis y establecimiento de los resultados de la investigación.

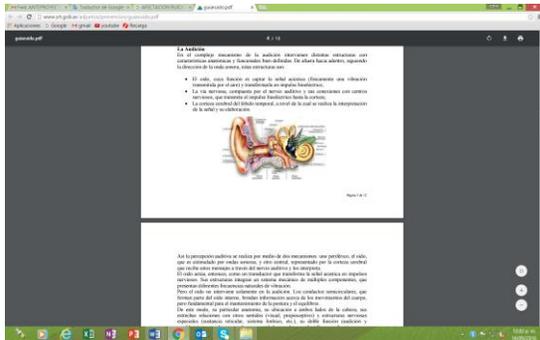
RESULTADOS



De acuerdo con las encuestas realizadas en la empresa Macueros a los 15 colaboradores que forman parte de su grupo de personal, se ha percibido que el Ruido es un factor existente mediante la realización de sus actividades diarias. La maquinaria genera fuerte ruido que provoca una cantidad de síntomas reflejados en estrés, irritabilidad, bajo rendimiento y afecciones a nivel orgánico y emocional de los trabajadores.



La mayoría de los colaboradores del área operativa de la empresa llevan entre 1 y 2 años y del área administrativa más de 4 años, lo que permite corroborar que el ruido en la empresa es un factor de rotación de los operarios gracias a los efectos que genera en estos en la realización de sus labores.



Dentro de los cargos que el personal laboral ocupa 34% ocupan los cargos de operarios de máquina, seguido del 27% que ocupan otros cargos, en su mayoría administrativos; y el resto en igual escala porcentual (13%) están en cargos como cortador, ensamblador, troquelador. como se puede observar la mayoría se encuentra en el área operativa y expuestos a los altos niveles de ruido. una de las problemáticas encontradas es que según los colaboradores que hicieron parte del estudio manifestaron que el tiempo continuo

que permanece desempeñando su labor es de 3 a 4 horas, lo que afecta fuertemente a los colaboradores ya que están expuestos a altos decibeles de ruido durante un largo lapso de tiempo. el ruido es calificado por la mayoría de los encuestado como muy fuerte.

La investigación realizada corrobora que los riesgos auditivos a los que están expuestos los colaboradores de la empresa Macueros S.A son enfermedades físicas generadas por el alto nivel de ruido, enfermedades emocionales que conducen al estrés, la irritabilidad y afectación directa de la salud auditiva llegando hasta la disminución y pérdida de la audición.

CONCLUSIONES

De acuerdo con la investigación realizada para determinar el grado de afectación del ruido en la salud auditiva de los trabajadores de la empresa Macueros ubicada en la ciudad de Medellín, en el primer semestre de 2016 se pudo concluir:

Que la empresa Macueros posee altos riesgos auditivo a los cuales

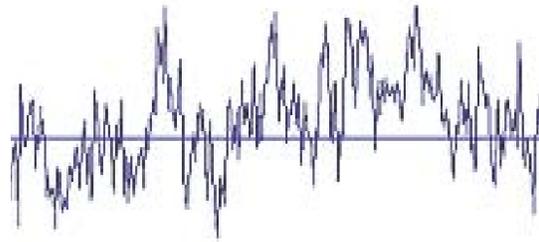


están expuestos los colaboradores por el ruido que genera la maquinaria durante el proceso de fabricación de los artículos de cuero.

Las maquinas generadoras de ruidos más fuertes y continuos son las máquinas de coser, seguida de las troqueladoras, las ensambladoras y el timbrador; sin descartar los fuertes golpes de martillo en los procesos manuales.

De acuerdo con el diagnóstico sobre las funciones de cada uno de los colaboradores y los elementos de protección auditiva utilizados durante la realización de las labores se encontró que los operarios manipulan las distintas maquinas (plana, o de coser, troqueladora, timbradora, ensambladoras y que realizan algunas operaciones manuales en donde los altos decibeles producidos por dicha maquinaria van desde los 100 dB A 110 dB, lo que es realmente preocupante porque pueden llegar a afectar la salud auditiva del personal laboral.

EL RUIDO EN EL AMBIENTE LABORAL



También es importante resaltar que no se percibió elementos de protección para cada uno de los colaboradores en el ejercicio de su cargo o función. No tienen ningún tipo de protección auditiva.

Mediante la realización de la matriz de riesgo, se pudo detectar que la maquinaria que mayores bB genera es la máquina de coser y la troqueladora, por lo tanto, afecta la salud auditiva y con ello la salud emocional por el alto índice de esteres e irritabilidad que genera.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados encontrados se puede recomendar:



- Gestionar un programa de salud ocupacional de prevención y control de riesgos auditivos para mejorar las condiciones actuales de los colaboradores de la empresa frente al riesgo de la salud auditiva.
- Gestionar buenas prácticas de promoción y prevención de la salud auditiva a partir de la utilización de la protección adecuada para los colaboradores mientras realizan su labor.
- Realizar una revisión técnica que permita conocer como es el estado actual de la maquinaria.
- Realizar mantenimientos continuos a la maquinaria utilizada durante la producción de los artículos de cuero.
- Disponer de protectores auditivos para cada uno de los colaboradores en el momento de realizar la actividad productiva.
- Realizar una revisión tecno-mecánica a las máquinas para disminuir el ruido.
- Realizar evaluación periódica de salud auditiva a los colaboradores para prevenir enfermedades y patologías.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Álvarez Cáceres R. El método científico en las ciencias de la salud. Las bases de la investigación. Madrid: Díaz de Santos, 1996.

Medes, René, Salud ocupacional. Un área prioritaria en la salud de los trabajadores, Boletín de la oficina sanitaria panamericana, diciembre de 1982, páginas. 506 - 521

Pico Merchán, María Eugenia, La salud ocupacional en el contexto del sistema general de riesgos profesionales, Universidad de Caldas, págs. 1 -7

Macueros. Obtenido de: <http://www.macueros.com/home.asp?cmd=resetall>

ARTICULOS



Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). La salud y la seguridad en el trabajo.

El ruido en el lugar de trabajo. Recuperado de: http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/esh/osh/noise/noiseat.htm

Normatividad. Obtenido de: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Divulgacion_Normativa/Ficheros/FDN_9.pdf

Macueros. Obtenido de: <http://www.macueros.com/home.asp?cmd=resetall>

Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). La salud y la seguridad en el trabajo.

El ruido en el lugar de trabajo. Recuperado de: http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/esh/osh/noise/noiseat.htm

Alcaldía de Bogotá. (s/f). Ley 9 de 1979. Bogotá- Colombia. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1177>

República de Colombia. (2012). Ley 1562 del 11 de Julio de 2012. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>

Serway Raymond. (2001). Las ondas sonoras - Origen y propagación del sonido https://books.google.com.co/books?id=KCvdzVRb4I4C&pg=PA444&dq=las+ondas+sonoras+y+sus+caracteristicas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiyle_6hpLOAhUE3SYKHShkC_IQ6wEIGzAA#v=onepage&q=las%20ondas%20sonoras%20y%20sus%20caracteristicas&f=false

Kids health. Todo sobre el oído. Recuperado de: http://kidshealth.org/parent/en_espanol/general/ears_esp.html

Pineda, Delgado & otros. (2011). Estimación de riesgo de pérdida auditiva en la Empresa. Revista Médica electrónica. P.p. 1-3. Recuperado de: <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/riesgo-de-perdida-auditiva-en-la-empresa/>



Reina, Mery. (s.f.). Hacia una revisión de la conceptualización metodológica para calificar pérdidas auditivas por exposición al ruido ocupacional. Recuperado de: <http://encolombia.com/medicina/otorrino/otorrino30302-haciaunarevision.htm>

Floría, Pedro. (1999). Prevención del ruido en la empresa. Cap. 4. Efectos del ruido. Ed. Fundación Confemetal. Madrid, España. P.p. 116-120.

Fundamentos de Audiología. Capítulo 1: La audiología como profesión. Editorial El Manual Moderno. Págs. 3 – 20

Cortes Sánchez, Carlos Efraín http://www.eumus.edu.uy/eme/ensenanza//acustica/apuntes/material-viejo/fisica_r/

Cortes Sánchez, Carlos Efraín http://www.eumus.edu.uy/eme/ensenanza//acustica/apuntes/material-viejo/fisica_r/

Moreno, Tania M. Depresión laboral aprende a combatirla. Obtenido de:

<http://www.cnnexpansion.com/micarre-ra/2008/09/02/depresion-laboral-aprende-a-combatirla>

Enfermedad profesional. Obtenido de: <http://www.eluniversal.com.co/consultorio/laboral/enfermedad-profesional>

Exposición laboral a agentes físicos. Obtenido de: http://www.paritarios.cl/especial_exposicion_agentes_fisicos.htm