



ACTUALIZACION DEL PLAN DE EVACUACION PARA EL AREA ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CRISTOBAL COLON EN LA CIUDAD DE CALI DEL AÑO 2019

DEFINE EVACUATION PLAN FOR THE ADMNISTRATIVE AREA OF THE COLON CRISTOBAL EDUCATIONAL INSTITUTION IN THE CITY OF CALI OF THE YEAR 2019

*JISETH LILIAN GARCIA PINO
ESTUDIANTE DE PREGRADO DEL PROGRAMA DE FISIOTERAPIA, FUNDACION UNIVERSITARIA MARIA CANO,
JISETH.LILIANGARCIAPINO@FUMC.EDU.CO*

RESUMEN

Con el fin de conocer las condiciones legales del Decreto 1072 de 2015 del programa Seguridad y Salud en el trabajo, las rutas de evacuación ante una emergencia en el área administrativa de la institución educativa Cristóbal. Se ejecutó una valoración para determinar su estructura e implementación; constituido como el plan de evacuación, para el personal del área administrativa, en la institución educativa Oficial Cristóbal Colon, vinculado a la comuna 16 del barrio Mariano Ramos, de la ciudad de Cali,.

De modo que el método implementado es deductivo, utilizado para ello el diagnóstico, con la aplicación de una encuesta; con el propósito de definir las condiciones y apropiación del plan de evacuación para el área administrativa de la IE. Cristóbal Colon, De no contar con las normas legales del plan de evacuación, se propone generar una guía para su institución Por medio de la guía se plantean una capacitación sobre como accionar en caso de emergencia o catástrofe interna.

Sin embargo se evidencia que el personal administrativo, no se sienten preparados teniendo en cuenta los pasos a seguir para una acción oportuna y optima en momentos de acontecimientos como inundaciones.

PALABRAS CLAVES

Emergencia, catástrofe, plan, evacuación, acción.

ABSTRACT

An evaluation was carried out to determine how the evacuation plan for an emergency. Was established in the Cristobal Colon public school in the administrative área of the city of Cali in 2019. The method used was a survey; with the porpuse of defining of evacuation plan so that the institution can apply it. Trought this, a training on how to act in case of an internal catastrophe is proposed. It is evident than they are not prepared taking into account the steps to follow for timely and optimal action at times of events such as floods or fires, Achieving control of the situation, mitigate injuries effectively.

KEY WORDS

Emergency, catastrophe, plan, evacuation, action.

1. INTRODUCCIÓN

La ciudad Santiago de Cali, se localiza en el suroccidente de Colombia, en las cordilleras occidental y central. En cuanto al clima que caracteriza esta ciudad están las constantes altas temperaturas de calor como también temporadas fuertes de lluvia llevando muchas veces a desbordes de alguno de los ríos de la ciudad.

Debido a la posición geográfica y las condiciones biofísicas que rodean el municipio Santiago de Cali, dentro de sus límites territoriales se establece un ambiente propio para la ocurrencia de diversos tipos de fenómenos naturales como terremotos, movimientos en masa (deslizamientos), inundaciones, incendios

¹ Documento resultado de trabajo de grado, modalidad Diplomado Salud Ocupacional, directora María Fernanda Rebellon



forestales (incendios de cobertura vegetal), entre otros. (PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES, 2018)

La estadística de los diferentes incidentes atendidos por el cuerpo de bomberos en el 2018 en la ciudad de Cali informa un total de 23 diferentes casos en dicho año que fueron auxiliados entre los cuales se encuentran incendios estructurales, colapsos en estructuras, inundaciones, fuga de gas, control de abejas, caídas de árboles, postes de energía, rescates de emergencia. (Alcaldía de Santiago de Cali, 2018).

En el ámbito laboral se concibe que los trabajadores en una empresa dentro de un área administrativa tienen claro los procedimientos para la reacción ante una emergencia, sin embargo es conveniente tener en cuenta que dentro de los programas implementados por la Seguridad y Salud en el Trabajo o también llamado SST debe ser un trabajo permanente dentro de las empresas constituido por medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene y seguridad industrial este último sub programa de Seguridad Industrial se encarga de un conjunto de normas o procedimientos que permiten crear un ambiente seguro a fin de minimizar riesgos que causan accidentes. Ya que ninguno está exento a que sucedan eventos ambientales inesperados; se observa la necesidad de definir una ruta de evacuación la cual contenga programa o seguimiento de acciones, cuya finalidad es la de integrar todos los elementos, dispositivos, ante una emergencia en un personal administrativo de un colegio en la ciudad de Cali.

La institución se encuentra ubicada en el barrio Mariano Ramos, una zona de fronteras invisibles, desplazadas y cerca a zonas marginales. Es un colegio del sector público que cuenta con zonas verdes, salones en primer, segundo piso, cafetería, sala de informática para el desarrollo de actividades para los estudiantes de básica primaria y secundaria en pro a la formación de bachilleres académicos en jornadas diurna y nocturna. Por ende los empleados están en constante exposición a cualquier evento inesperado que pone en riesgo la vida de ellos mismo como también la de sus estudiantes. Los estudiantes actualmente cuentan con brigadistas y un diseño Proyecto PRAE, para la evacuación en caso de emergencia mientras que los administrativos que pasan mayor tiempo en las instalaciones no cuentan con un plan de seguridad en el trabajo, estando mayormente expuestos.

De tal manera que como agentes de la salud desde temas de investigación se pretende analizar e identificar los riesgos para fortalecer conocimientos que contribuyan al plan de evacuación constituido por programa de emergencias para la prevención, minimización de riesgos, desastres que se pueden presentar, buscando la preservación de la vida de los trabajadores y bienes materiales del colegio que afectan al área administrativa de la Institución Educativa Cristóbal Colon Cali, como respuesta a esta necesidad se define el plan de evacuación frente a una emergencia durante su jornada laboral.

El resultado esperado de esta investigación, se basa en la actualización del plan de evacuación, se crea un folleto para mejorar la ejecución del plan por parte de los trabajadores de la importancia de tener una ruta de acción establecida frente a una emergencia, reconociendo los posibles riesgos a los que se encuentran altamente expuestos. Favoreciendo el plan de SG-SST de la institución disminuyendo la posibilidad de lesiones o muertes en caso de una catástrofe; beneficiando de esta manera a todos los trabajadores del colegio Cristóbal Colon de la ciudad de Cali especialmente en los administrativos

2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

En busca de promover el cuidado y bienestar del trabajador del área administrativa de la Institución Educativa Cristóbal Colón, se pretende implementar una estrategia de prevención de la seguridad y salud en el trabajo relacionado con las actividades permanentes de los funcionarios de esta área; sujetándose a las diferentes resoluciones o decretos que llevan a propender por mejorar la calidad de vida, a su vez prevenir los riesgos, considerando como eje factor el bienestar y la seguridad de cada trabajador.

Adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Los tres niveles de gobierno formularán e implementarán planes de gestión del riesgo para priorizar, programar y ejecutar acciones por parte de las entidades del sistema



nacional, en el marco de los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y de manejo del desastre, como parte del ordenamiento territorial y del desarrollo, así como para realizar su seguimiento y evaluación. (Ley 1523 de 2012 Nivel Nacional, Alcaldía mayor de Bogotá D.C)

En virtud de las necesidades legales para implementar un plan de evacuación ante emergencias a partir de la identificación de riesgos laborales teniendo en cuenta que cada actividad es vulnerable a factores de riesgos independiente de quien o que realice.

En efecto los resultado de estas emergencia varían según el control que se tenga a estos peligros están relacionados con la promoción y prevención que se realice a dichas poblaciones frágiles.

De manera que el resultado de esta propuesta es generar un plan de evacuación para el área administrativa en casos de emergencia en la Institución Educativa Cristóbal Colon para minimizar los accidentes laborales de esta dependencia.

3. REVISION DE LITERATURA

Actualmente los riesgos laborales tienen mayor relevancia para la ley, ya que al identificarlos y clasificarlos, permite minimizar su número en reportes laborales establecidos por las entidades asegurados de riesgos laborales. Como también poder incidir en la mitigación de la estadística en los momentos de una emergencia.

Se realiza una tabla 1 con dos normativas; esencial para el desarrollo de este trabajo que inciden en la importancia de conformar una solución previa ante una emergencia por medio de la creación de diferentes herramientas como un sistema de gestión también el correcto cumplimiento de los requisitos mínimos básicos a cumplir frente a una emergencia.

Tabla 1. Normativa

| | |
|---------------------------------------|--|
| <p>Decreto único 1072 de 2015</p> | <p>Se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo, titulo 4 riesgos laborales, capitulo 6 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Art. 2.2.4.6.15, Art. 2.2.4.6.25, 2.2.4.6.26</p> |
| <p>DECRETO 2057 de 2017</p> | <p>Formulación del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de las Entidades Públicas y Privadas desarrolla los procesos de la gestión del riesgo establecidos por la Ley 1523 de 2012 bajo los siguientes lineamientos, en articulación con lo pertinente a lo referido en los sistemas de gestión. Artículo 2.3.1.5.2.1.1</p> |

Está claro en cada uno de los indicadores como se evidencia el reporte del año 2018, con un atención de 645.119 accidentes laborales, lo equivalente a un promedio de 53 siniestros laborales al mes, un 2.3% menos que en el 2017, cuando se registraron 660.081 casos. (Nacion, 29)

Así es que el empleador está en la obligación de velar y propender por el bienestar, de las personas que hacen parte de su empresa. Ya que son agentes importantes en las diferentes áreas de la misma, una gran necesidad es tener todo bajo control, y mucho más en condiciones de emergencia, es fundamental conservar protocolos de seguridad en busca de mitigar las consecuencias de la situación.

“Según Adriana Solano Luque, presidenta ejecutiva del CCS: “los retos en nuestro país son cada vez mayores. Si comparamos nuestras cifras de accidentalidad para el año 2017, continuamos con unos niveles muy por encima de países desarrollados, pero aún con estadísticas superiores a las de economías similares a las colombianas, tales como la chilena. Si bien en 2017, Colombia registró una tasa de accidentalidad de 6,2 por cada 100 trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales (Fasecolda); el mismo dato registró Argentina (6,2) en el Informe Anual de Accidentalidad 2017 de la Superintendencia de Riesgos de Trabajo; seguido por Estados Unidos con una tasa de 2,9,

Chile con 2,7, España con 2,5 y México con 1,9. Ante este panorama, tenemos la obligación empresarial de tomar acciones preventivas que incidan de manera directa en transformar las estadísticas anuales”. (Seguridad, 2019).

4. METODOLOGÍA

OBJETIVO GENERAL.

El objetivo general de este trabajo es renovar un plan de evacuación que contribuya en las acciones ante una emergencia del área administrativa de la Institución Educativa Cristóbal Colon de la ciudad de Cali 2019. Mediante los siguientes objetivos específicos:

- A. Identificar actividades de promoción y prevención que permitan actuar correctamente frente a un caso de emergencia
- B. Renovar el plan de evacuación de los trabajadores frente a las acciones en caso de emergencia en su área laboral.
- C. Sensibilizar a los empleados acerca de las condiciones de seguridad y bienestar en su espacio de trabajo.

Estos objetivos se llevaran a cabo a través de la ejecución de tres fases necesarias para el desarrollo de esta actividad:

Fase 1 Conocer las instalaciones de la institución, observar salidas de evacuación, señalizaciones, punto de encuentro, puntos de alto riesgo (ej., instalaciones eléctricas)

Fase 2. Examinar en los colaboradores mediante una encuesta diseñada para medir los conocimientos sobre el plan de evacuación. En la cual se medirá si saben ejecutarlo de manera adecuada en caso de un momento de un riesgo como una catástrofe.



Fase 3. Análisis de la información recolectada a través de los diferentes puntos del método aplicado para identificar fallas o necesidades del plan de evacuación.

Población y muestra.

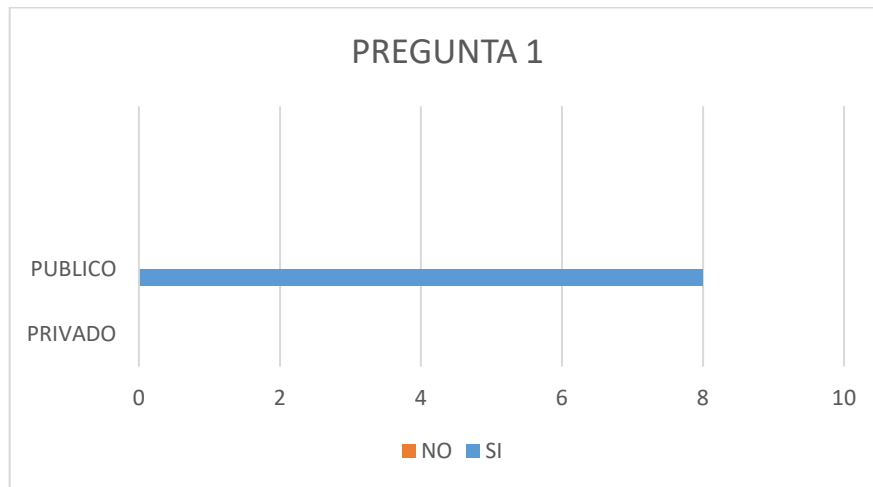
Se tomara una muestra en una población de ocho personas 5 son de género masculino y 3 femeninos distribuidos de la siguiente manera: 1 directora del colegio, 2 desarrollan cargos como secretarias, 4 personas se desempeñan como archivadores y labores administrativos y 1 es el pagador de la institución.

Los criterios de inclusión tenidos en cuenta para la participación de este artículo fueron personal que desempeñaran cargos administrativos los cuales deben permanecer ocho horas diarias en las instalaciones del colegio sin importar las condiciones climáticas que se presenten. Los criterios que se excluyeron era aquellas personas que tuvieran un desempeño distinto al personal administrativo como profesores, estudiantes, guardas de seguridad y aseadores.

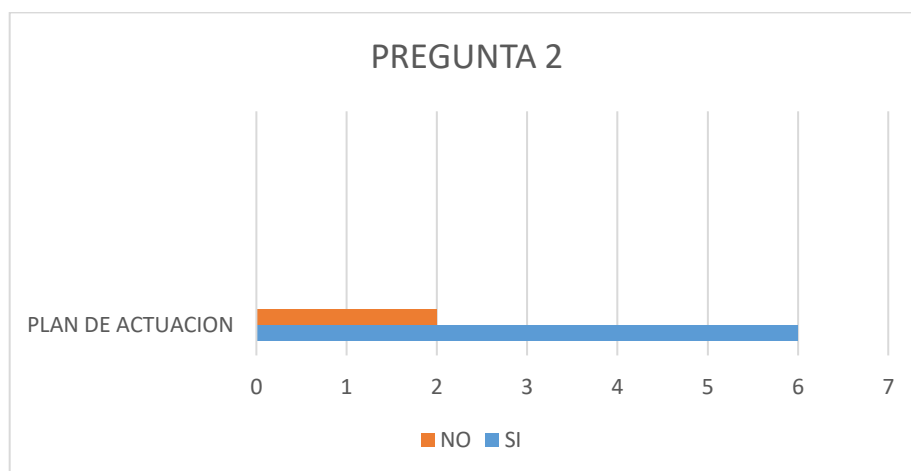
Mediante las 14 preguntas realizadas en la encuesta como medio de instrumento para el uso de este trabajo , se busca medir el conocimiento de los empleados del área administrativa acerca de que tan capacitados se sienten para la ejecución del plan de evacuación , cuanto saben sobre el plan de evacuación que tienen en su institución; se realiza una encuesta tabla 2 Encuesta verificación de plan de evacuación (agregada en anexos) con preguntas como : ¿alguna vez ha realizado simulacros de catástrofes, cada cuando se actualiza dicho plan?, ¿cree relevante el tema? Con dos opciones diferentes de respuesta pues todas las preguntas eran con única respuesta; entre la primera opción era marcar SI o NO y la siguiente tiene cuatro opciones diferentes.

5. ANALISIS Y DISCUSION

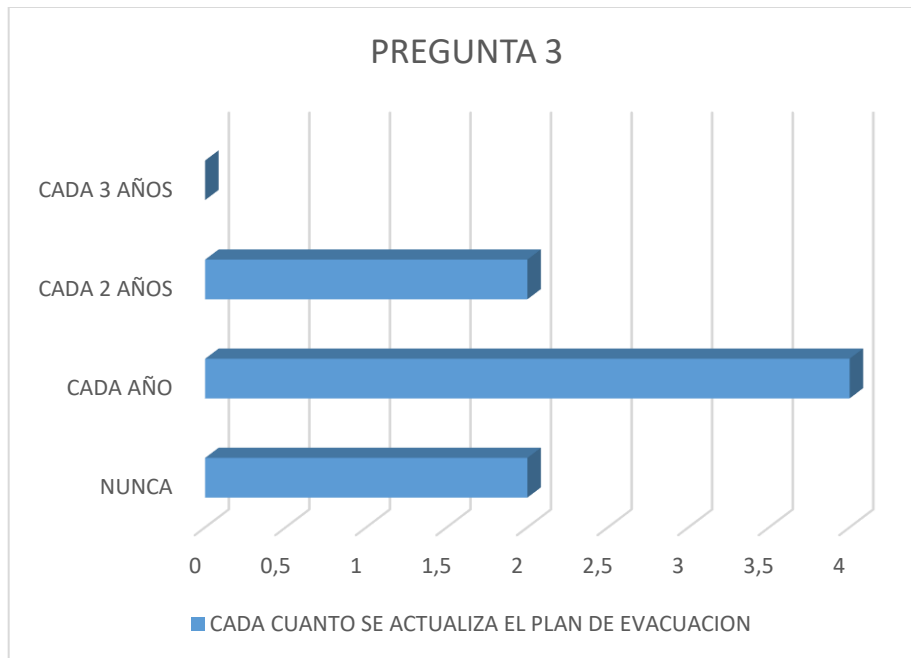
A continuación por medio de graficas se mostrara el porcentaje de respuestas y una descripción de cada pregunta, posteriormente hablar sobre hallazgos observados para finalmente realizar una discusión de los resultados.



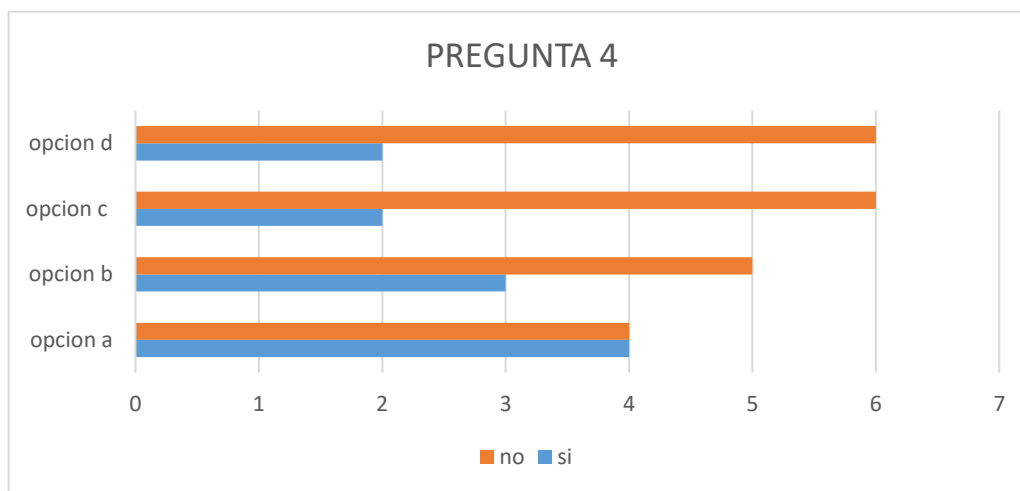
En esta pregunta 1 se pretende obtener la categoría a la cual el colegio pertenece teniendo como posibilidades privado o público. De las ocho personas encuestadas todas seleccionaron la opción de público.



En esta grafica de la pregunta 2 si habla sobre si el colegio dispone de un plan de actuación ante una catástrofe interna con opción de única respuesta entre sí o no. 2 contestaron no y 6 personas sí.

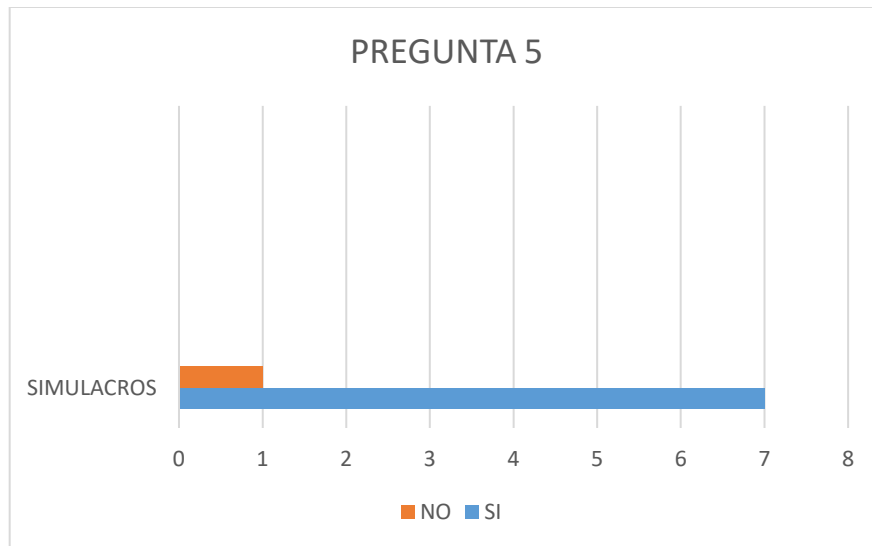


La pregunta 3 ; cuestiona con qué frecuencia se actualiza el plan de emergencia en su área laboral, 4 contestaron cada año es actualizado , 2 cada dos años y 2 personas respondieron nunca.

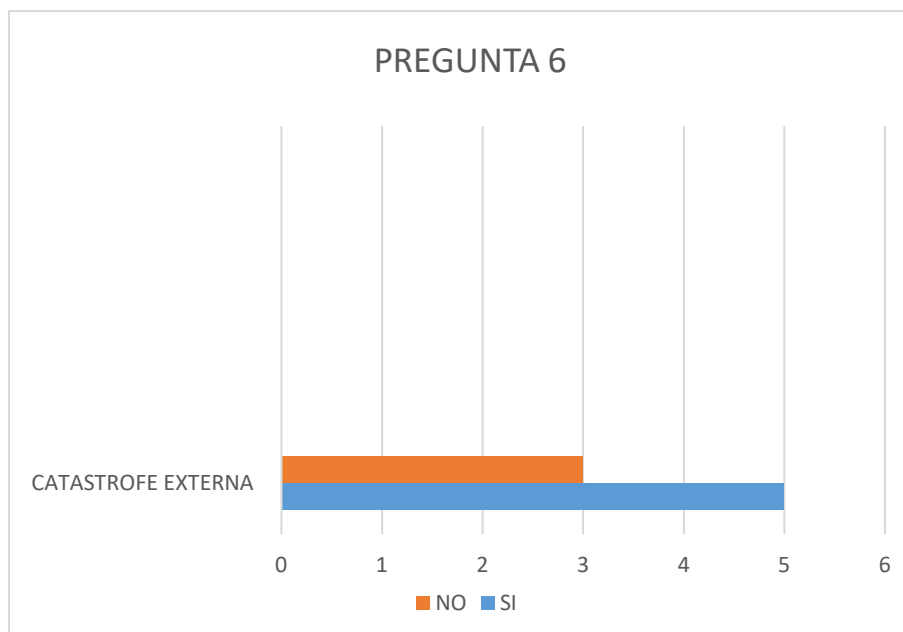


En esta pregunta 4 se habla sobre si el plan de evacuación incluye protocolo de actuaciones específicos para los diferentes tipos de catástrofes internas entre las elecciones que debían contestar si o no se encontraban opción A incendios 4 contestaron si; cuatro personas no , opción B

inundaciones si 3; 5 personas no, opción C secuestros 2 si ; 6 contestaron que no y por última opción D amenazas de bomba 2 contestaron si ; 6 que no.

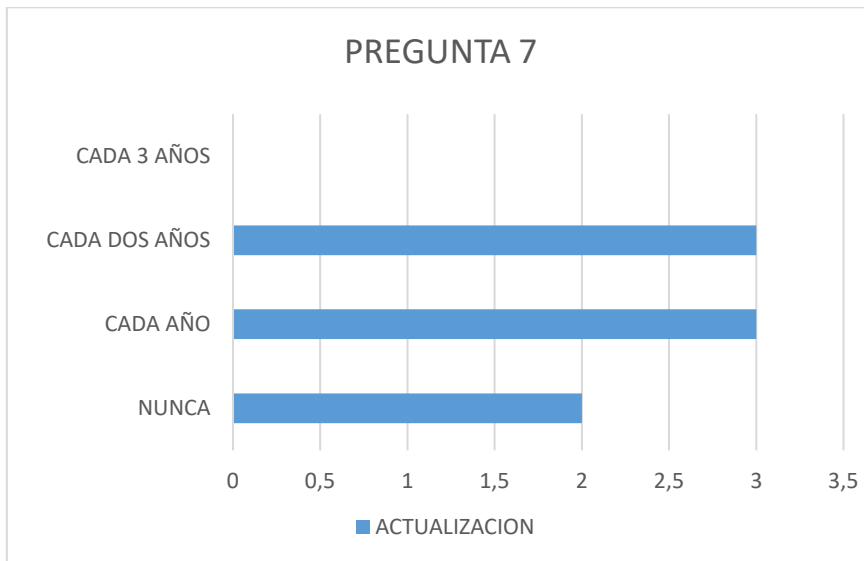


Pregunta 5 se realizan simulacros de catástrofes internas en su área labora de las ocho entrevistadas 1 No y 7 personas contestaron sí.

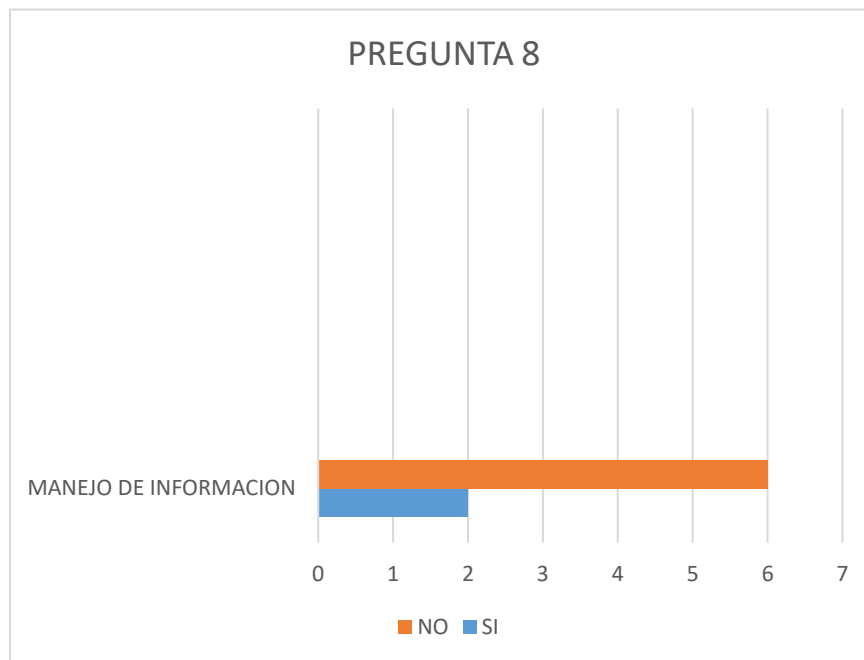


En la pregunta 6 hasta la 9 se hablaran sobre catástrofes externas. En esta se pregunta sobre si el colegio dispone de un plan de actuación ante una catástrofe externa de las cuales 5 dijeron si y 3 contestaron

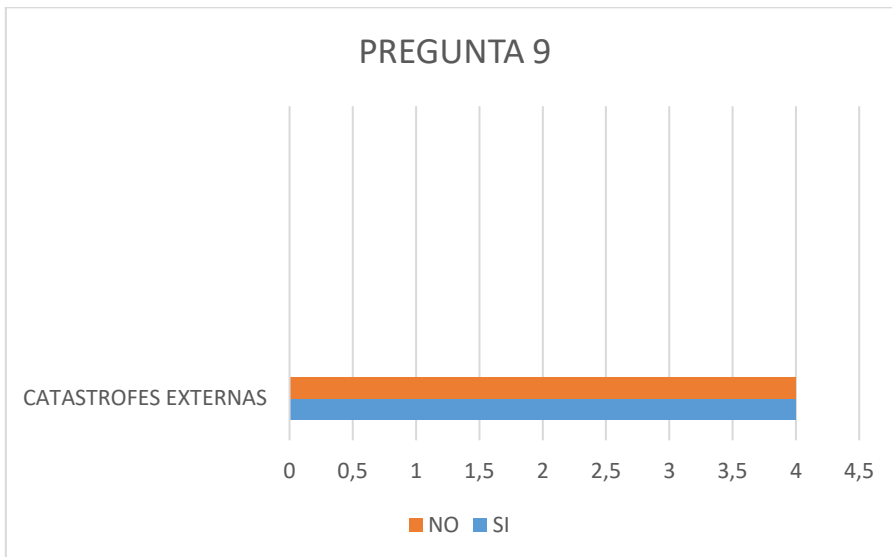
que no.



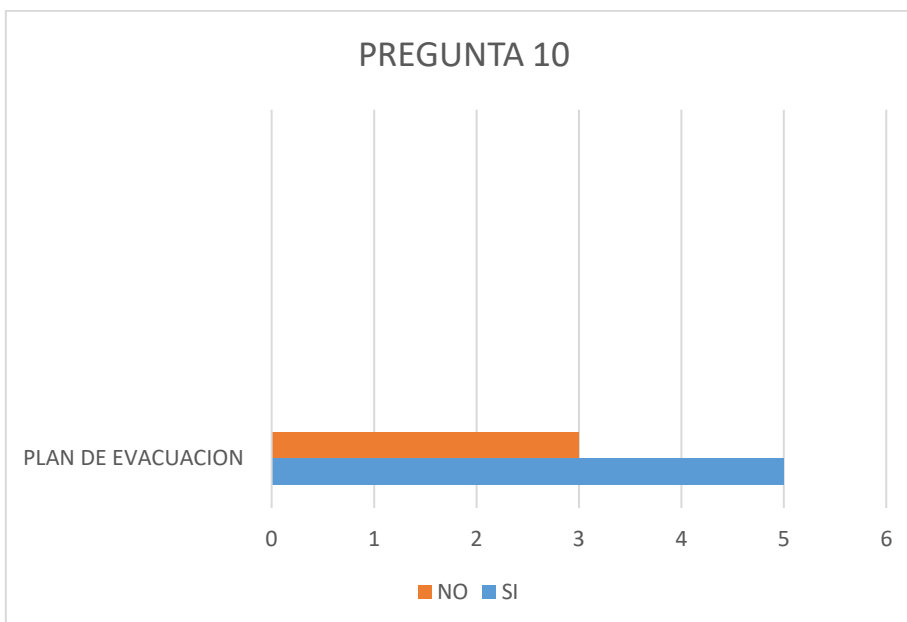
Pregunta 7 al igual que la numero tres se evalúa con qué frecuencia el plan de evacuación es actualizado pero en este caso sobre catástrofes externas; 2 nunca, 3 cada año y 3 cada dos años



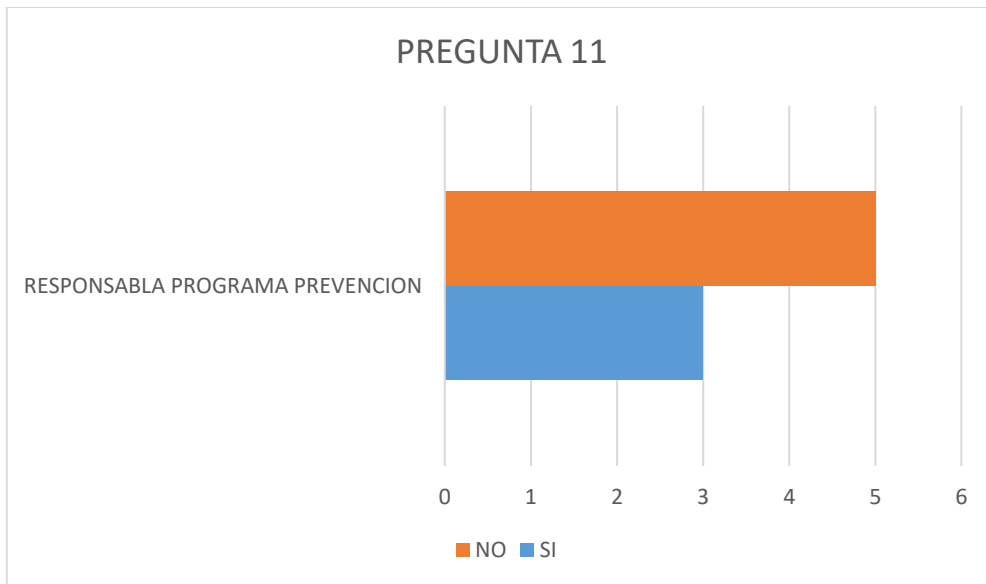
En la pregunta 8 se pregunta sobre si maneja el personal de la institución la información del plan de evacuación, si respondieron 2 y 6 contestaron que no tienen la información sobre el plan ante una emergencia.



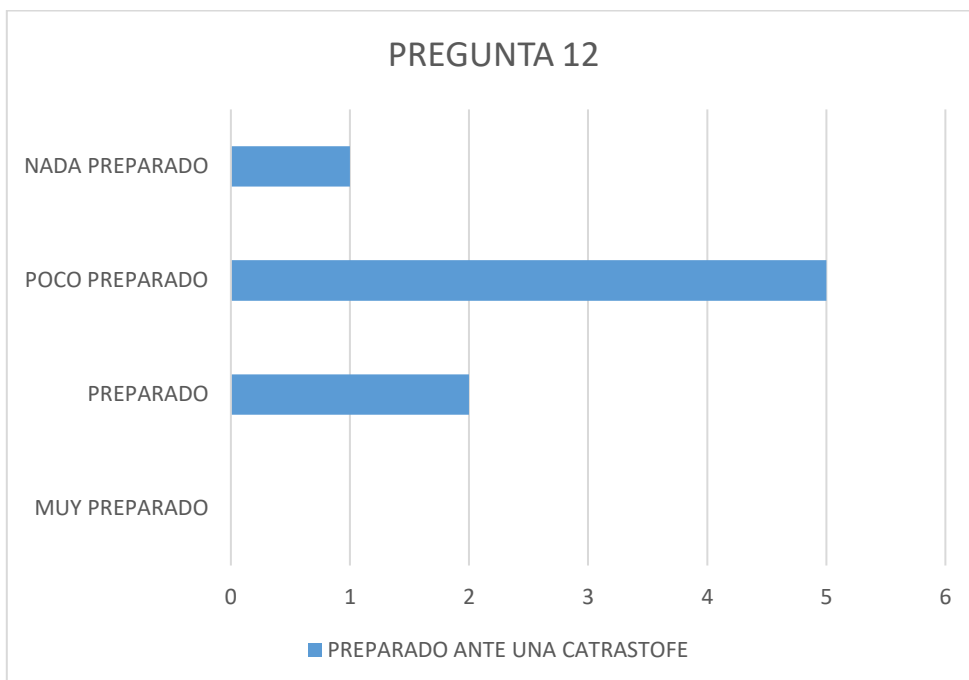
La pregunta 9 cuestiona si se realizan simulacros de catástrofes externas de las ocho encuestadas cuatro contestaron que no y cuatro personas que sí.



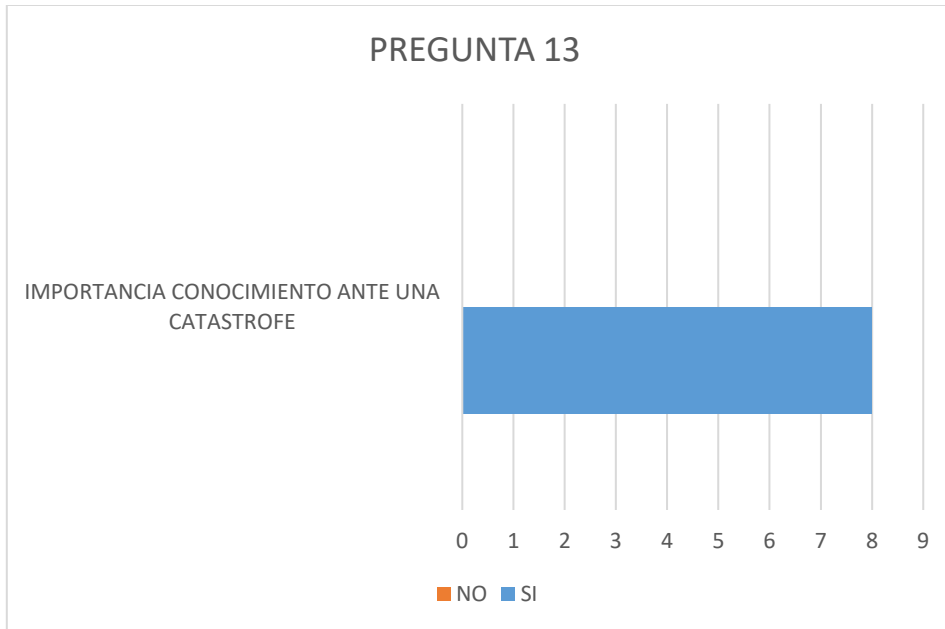
Pregunta 10 se quiere saber por medio de esta si el colegio dispone de un plan de evacuación de la cual se obtuvo 5 respuestas para sí y 3 no.



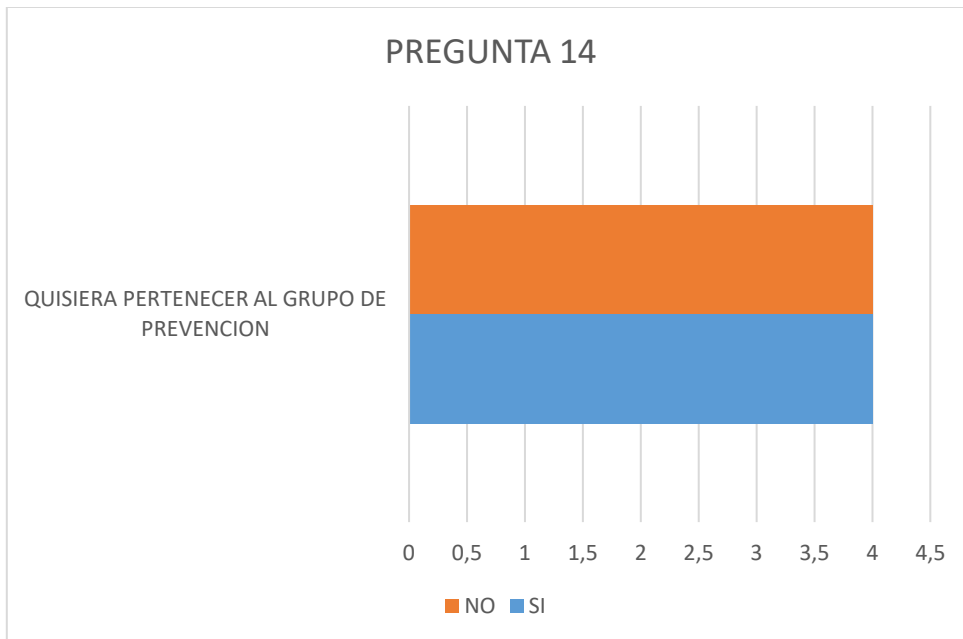
En la pregunta 11 se habla sobre si él personas conoce el responsable del programa de prevención de lo cual 3 contestaron si y 5 personas negaron no conocer dicho personal.



En la pregunta 12 se habla sobre si ante una catástrofe se siente preparado para afrontar la emergencia como opciones de respuesta preparado 2 de ocho , poco preparado 5 de ocho y 1 nada preparado de las personas encuestadas.



La pregunta 13 habla sobre si cree que este tema de emergencias, sea de importancia para el desempeño laboral de los cuales las ocho personas contestaron si es importante.



. La pregunta 14 cuestiona sobre si le gustaría hacer parte del equipo de acciones preventiva de las ocho personas entrevistadas 4 contestaron si y las otras cuatro respondieron no les interesa ser parte del grupo.

5.1 HALLAZGOS O FENOMENOS OBSERVADOS

Al aplicar el método a través de sus diferentes formas como lo es la observación, la aplicación del instrumento en este caso la encuesta a través de las diferentes preguntas que hablaban sobre diferentes temas como lo son; catástrofes internas y externas causadas por los accidentes o la naturaleza, la institución tiene plan de evacuación, se actualiza este plan, entre otras.

También se puede analizar que las respuestas son muy diferentes a pesar de las respuesta de actualización del plan de evacuación en un promedio de cada uno o dos años y aun el personal encuestado es de la misma área administrativa se traduce esa variedad de respuestas en una mala transmisión de la información o a la falta de la misma.

Se considera que los trabajadores del área administrativa de la institución Educativa Cristóbal Colon se encuentran poco preparados frente a una situación de emergencia. Se nota que el personal es consistentes de

la importancia del tema ya que no tiene conocimiento pero no demuestran interés sobre el tema con el fin de mejorar en el plan de evacuación.

5.2 DISCUSION O ANALISIS DE RESULTADOS

Se analiza que para catástrofes internas como también para catástrofes externas se cuenta con un plan de evacuación según las respuestas es actualizado cada uno a dos años pero que no tiene conocimiento sobre este.

Se realizan simulacros de catástrofes internas y externas pero el personal del área administrativa sigue sin estar preparado ante una emergencia pues no conocen ni al encargado como tampoco les interesa ser partícipe del grupo de prevención.

Es muy necesario la intervención de un profesional en salud ocupacional que oriente a los administrativos a ejecutar correctamente el plan de evacuación pero también para despejar dudas que presenten.

6. CONCLUSIONES

En cuanto a la interpretación de los resultados se concluye que debido a la falta de conocimiento sobre el tema de plan de evacuación se obtienen los puntos necesarios para la elaboración del folleto didáctico la cual permiten al trabajador estar más informado de una manera exequible pero a su vez de una forma interesante y comprensible para la persona que la observe. Logrando así estar mejor preparados con ideas claras de cómo deben accionar una emergencia.

Es necesarios que los trabajadores de la importancia de tener una ruta de acción establecida frente a una emergencia, reconociendo los posibles riesgos a los que se encuentran altamente expuestos. Favoreciendo el plan de SG-SST de la institución disminuyendo la posibilidad de lesiones o muertes en caso de una catástrofe; beneficiando de esta manera a todos los trabajadores del colegio Cristóbal Colon de la ciudad de Cali

especialmente en los administrativos.

RECOMENDACIONES

Como recomendaciones inmediatas es necesarios que el colegio determine puntos de encuentro, deleguen responsabilidades a trabajadores administrativos como brigadistas para así definir acciones inmediatas a realizar en el plan de evacuación.

Se desarrollara un folleto didáctico para la correcta ejecución de un plan de evacuación la cual permita brindar la información necesaria en una catástrofe como las rutas de atención que deben tener y a quienes deben dirigirse en caso de una emergencia según el decreto 2157 la cual en el Artículo 2.3.1.5.2.1.1.- Formulación del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de las Entidades Públicas y Privadas (PGRDEPP).- El PGRDEPP desarrolla los procesos de la gestión del riesgo establecidos por la Ley 1523 de 2012 bajo los siguientes lineamientos, en articulación con lo pertinente a lo referido en los sistemas de gestión que maneje la entidad. (Decreto 2157 de 2017, departamento administrativo de la presidencia de la república).

La cual establece los pasos necesarios a tener en cuenta al momento de una emergencia que la institución desconoce pero que por medio del folleto pueden comprender mejor la importancia y el desarrollo de este plan de evacuación.

LIMITACIONES

1. Tiempo de disponibilidad de parte de los trabajadores para diligenciar la encuesta. En especial por falta de interés de ellos ya que no ven importante el saber sobre este tema.
2. Falta de plan de evacuación establecido en físico por parte de la institución
3. Falta de capacitaciones y conocimiento por parte de los empleados frente al tema.

ANEXOS

Tabla 2. Encuesta verificación de plan de evacuación.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARÍA CANO
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE FISIOTERAPIA
EXTENSIÓN CALI

Las siguientes preguntas se realizan para verificar las acciones que la población entrevistada presenta ante una emergencia, la información suministrada tiene como objetivo verificar un plan de evacuación ante las catástrofes internas y catástrofes externas que pueden presentarse durante la ejecución de su jornada laboral.

1. Categoría del colegio

Colegio Público ____ Colegio Privado ____

CATÁSTROFES INTERNAS

2. ¿el colegio dispone de un plan de actuación ante una catástrofe interna?

Sí __ No__

3. ¿con que frecuencia se actualiza el plan de emergencia en su área laboral?

Cada 3 años o más ____

Cada 2 años ____

Cada año ____

Nunca ____

4. ¿el plan de evacuación incluye protocolo de actuaciones específicas para los diferentes tipos de catástrofes internas?

A. Incendios ____

B. Inundaciones ____

C. Secuestros ____

D. Amenazas de bombas ____

5. ¿Se realizan simulacros de catástrofes internas en su área laboral?

Sí__ No__

CATÁSTROFES EXTERNAS

6. ¿El colegio dispone de un plan de actuación ante una catástrofe externa?

Sí __ No__

7. ¿con que frecuencia el plan es actualizado?

Cada 3 años o más ____

Cada 2 años ____

Cada año ____

Nunca ____

8. ¿Maneja usted la información del plan?

Sí __ No__

9. ¿se realizan simulacros de catástrofes externas?

Sí__ No__

10. ¿dispone de un plan de evacuación el colegio?

Sí__ No__

11. Conoce el responsable del programa de prevención

Si ____ no ____

12. Ante una catástrofe ¿Cómo se siente preparado para afrontar la emergencia?

Nada preparado ____ Poco preparado ____

Preparado ____ Bastante preparado ____

13. Cree usted que este tema de emergencias, sea de importancia para el desempeño laboral

Si __ no __ un poco __ para nada __

14. le gustaría hacer parte del equipo de acciones preventiva

Si __ no__



REFERENCIAS

Alcaldía de Santiago de Cali, (2018) Diferente incidentes atendidos por el cuerpo de bomberos en el 2018 en la ciudad de Cali.

Recuperado de http://datos.cali.gov.co/dataset/p-incidentes-en-cali-atendidos-por-lo-bomberos-2018/resource/656db788-6ba2-4424-80a4-0ed59ec2f27e?view_id=60ba8a4c-fa20-497a-a1d9-6c5a25cd375f

Departamento administrativo de la presidencia de la república, (2017), Decreto 2157 del 20 de diciembre del 2017.

Recuperado de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%202157%20DEL%2020%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202017.pdf>

Nacion, L. (2019 de Abril de 29). *La Nacion*.

Recuperado de La Nacion : <https://www.lanacion.com.co/2019/04/29/alarmantes-cifras-de-accidentes-laborales-en-colombia/>

Seguridad, C. C. (06 de 03 de 2019). *Consejo Colombiano de Seguridad* .

Obtenido de Consejo Colombiano de Seguridad : <https://ccs.org.co/como-le-fue-a-colombia-en-accidentalidad-enfermedad-y-muerte-laboral-en-2018/>

SURA, A. (3 de Agosto de 2019). *SURA*.

Recuperado de ARL:

[file:///C:/Users/PATRIC~1/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIA6200.19697/2.%20Marco%20Legal.pdf](file:///C:/Users/PATRIC~1/AppData/Local/Temp/Rar$DIA6200.19697/2.%20Marco%20Legal.pdf)

Departamento administrativo de la presidencia de la República,(2017),Decreto 2157 del 2017

Recuperado de:

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%202157%20DEL%2020%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202017.pdf>